**Публичная оферта для юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, утвержденная 25.06.2024**

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Публичной офертой, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, мы предлагаем Вам отказаться от сотрудничества с нами.

1. **Термины и определения**

Настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

«Оферта» – публичное предложение Поставщика, адресованное любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на Сайте.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий договора, изложенных в Оферте относительно Товаров, предлагаемых к продаже, описание которых размещено на Сайте по адресу: www.qluck.ru путем Заявки на сотрудничество и / или оформления Заказа на поставку Товара с заключением Договора поставки.

«Сайт» – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу www.qluck.ru , на котором Поставщик размещает свои товары для оформления заказов Покупателями. ООО «Фрико» – Общество с ограниченной ответственностью «Фрико» (ОГРН 1195050003433, ИНН 5050141380 КПП 505001001). «Поставщик» – ООО «Фрико».

«Покупатель» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в качестве такового в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее с Поставщиком Договор на условиях Оферты.

«Грузоотправитель» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее выдачу груза и выполняющее или организовывающее выполнение погрузочных работ. «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный к продаже в Интернет-магазине и размещенный в соответствующем разделе сайта Поставщика.

«Заказ» – должным образом оформленный и направленный через e-mail или по телефону через оператора на запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному адресу/посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

«Стоимость Товара» – цена Товара без учета его доставки Покупателю.

«Доставка Товара» – передача Товара Покупателю или Представителю Покупателя по предварительно обозначенному Покупателем адресу.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящая публичная Оферта (далее — Договор) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ является официальным предложением Поставщика в адрес любого юридического лица или индивидуального предпринимателя, зарегистрированного в качестве такового в соответствии с законодательством РФ, заключить с Поставщиком договор поставки Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержащей все существенные условия договора. На основании пункта 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий (Акцепт оферты), Договор считается заключенным на обозначенных условиях.

2.2. К отношениям между Поставщиком и Покупателем применяются положения ГК РФ о купле-продаже (§ 2 глава 30), а также иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.3. Информация о Товарах доводится до сведения Покупателя на Сайте Поставщика, в документации, прилагаемой к Товарам и/или на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров.

2.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией к Поставщику посредством контактов, предоставленных на сайте.

2.5. Оформление Покупателем Заказа означает достаточное и полное ознакомление Покупателя на Сайте с информацией об основных свойствах Товара, адресе (месте нахождения) и полном фирменном наименовании (наименовании) Поставщика, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, о порядке оплаты Товара, о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора поставки товара, а также полный и безоговорочный Акцепт с условиями Договора. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Поставщиком.

2.6. При размещении Заказа Покупатель подтверждает свое согласие на сбор и обработку персональных данных. Покупатель выражает согласие на передачу персональных данных Покупателя агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Поставщиком, для исполнения обязательств перед Покупателем.

**3. Предмет Договора**

3.1. Предметом Договора является заключение между Поставщиком и Покупателем Договора поставки на потовую закупку товара на сумму не менее 500 000 (пятьсот тысяч) рублей полными / целыми размерными рядами Товара, в соответствии с которым Покупатель обязуется передать Покупателю Товар на основании Заказа, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях Договора поставки. При наличии свободного остатка Товара на складе Поставщика закупка возможна на сумму менее 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

3.2. Ассортимент, количество, цена и сроки передачи Товара определены прайсами Поставщика, заключением двухстороннего Договором поставки между Покупателем и Поставщиком, счетами, товарными накладными/УПД, информацией с Сайта, и другими документами.

**4. Права и обязанности сторон**

**4.1. Поставщик обязан:**

4.1.1. Выполнять требования законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Поставить Товар в соответствии с условиями Договора Поставки и Заказа Покупателя. 4.1.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством, Политика обработки персональных данных и использовать персональные данные исключительно в связи с исполнением настоящего Договора.

4.1.4. Предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

4.1.5. Предоставлять Покупателю консультации в отношении Товара и его поставки по по электронной почте info@qluck.ru

**4.2. Поставщик имеет право:**

4.2.1. Изменять настоящий Договор, цены на Товары, тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п. в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

4.2.2. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению договора агентам и третьим лицам, действующим на основании договора поставки с Поставщиком, для исполнения обязательств перед Покупателем.

4.2.3. Ограничить количество товаров, которое Покупатель оформляет в Заказе, проинформировав об этом Покупателя.

4.2.4. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Поставщик обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

4.2.5. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

4.2.6. Поставщик не несет ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар и доставку денежные средства возврату не подлежат.

4.2.7. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail или sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Поставщиком самостоятельно, в одностороннем порядке.

**4.3. Покупатель обязан**

4.3.1. До размещения Заказа ознакомиться на сайте по адресу www.qluck.ru с условиями настоящего Договора, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на сайте по адресу www.qluck.ru , а в случае отсутствия интересующей информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно по электронному адресу info@qluck.ru запросить у Поставщика.

4.3.2. Самостоятельно отслеживать все изменения на сайте.

4.3.3. Во исполнение Поставщиком своих обязательств перед Покупателем при оформлении Заказа в полном объеме предоставлять все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

4.3.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость заказанных Товаров.

4.3.5. Иметь настроенную систему ЭДО (электронного документа оборота), включая функциональные опции для работы с кодами обязательной маркировки ГИС МТ.

4.3.5. Своевременно принимать от Поставщика готового к передаче Товара, в порядке, установленном Договором поставки.

4.3.6. Своевременно принимать от Поставщика документы по ЭДО, подписывать их, включая обязательную маркировку товара ГИС МТ.

**4.4. Покупатель имеет право:**

4.4.1. Требовать от Поставщика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств. 4.4.2. Отказаться от рассылки информационных или рекламных сообщений.

5. Порядок оформления Заказа

5.1. Заказ оформляется Покупателем посредством запроса прайсов Поставщика и Заявки на сотрудничество, с заключением двухстороннего Договора поставки товара между Поставщиком и Покупателем.

5.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо сделать на Сайте запрос-Заявку на сотрудничество в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, указав следующие данные: - название организации; - ИНН, КПП, юридический адрес; - адрес доставки Заказа; - адрес электронной почты; - контактный телефон, - Фамилию, Имя, Отчество Представителя; - по требованию Поставщика иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Поставщиком перед Покупателем. Или заполнить «Анкету контрагента», предложенную Поставщиком. Заявку необходимо передать на электронный адрес: freeko@qluck.ru .

5.3. Поставщик по своему усмотрению вправе запросить у Покупателя пакет копий документов о государственной регистрации и данных уполномоченного лица на осуществление хозяйственной деятельности в целях обеспечения должной осмотрительности при выборе контрагента при заключении сделок.

5.4. Поставщик не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем.

5.5. Поставщик вправе отказать в оформлении Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие Заказы.

5.6. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Поставщику при регистрации, или по телефону.

5.7. В случае отсутствия соответствующего Товара на складе Поставщика и невозможности его поставить, ожидаемый срок поставки такого Товара зависит от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Поставщика. Также Поставщик вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя посредством контактной информации, указанной Покупателем.

5.8. В случае аннуляции Поставщиком полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Поставщиком Покупателю на расчетный счет по требованию последнего.

5.9. Поставщик вправе не контактировать с Покупателем, в случае если при регистрации или в дальнейшем при изменении регистрационных сведений Покупатель указывает несуществующие контактные данные.

**6. Цена и порядок расчетов**

6.1. Цена Товара указывается в рублях РФ вместе с определенным наименованием Товара в прайсах Поставщика и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Цена Товара, указанная в прайсах Поставщика, может быть изменена Поставщиком в одностороннем порядке перед подтверждением Заказа Покупателем.

6.3. В цену Товара не включены расходы по доставке.

6.4. Стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается и указывается отдельно, исходя из его веса, региона и способа доставки. Более подробная информация указана в Договоре поставки и спецификациях к нему.

6.5. Оплата Заказа осуществляется путем 100% предоплаты на расчетный счет Поставщика.

6.6. Оплата Счета третьими лицами (сторонами), а также неполная (частичная) оплата не допускается. Покупатель не имеет права производить выборочную оплату позиций Счета и требовать поставку Товара по выбранным позициям.

6.7. Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Поставщика.

6.8. Неоплата Счета в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его формирования считается отказом Покупателя от Договора поставки и является основанием для аннулирования Заказа Поставщиком.

6.9. Покупатель обязан указать в графе «Назначение платежа» номер Договора, счета и дату счета, а также предмет договора – «за товар».

**7. Доставка товара**

7.1. Доставка Заказа возможна после поступления оплаты на счёт Поставщика.

7.2. Стоимость и срок доставки товара рассчитываются индивидуально, исходя из его веса, объема, региона и способа доставки.

7.3. Поставщик приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, однако задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств (частая, долгое прохождения товара процедур ФТС при импорте), наступивших не по вине Поставщика.

7.4. Заказ вручается Представителю Покупателя на получение Заказа при представлении оригинала доверенности на получение товарно-материальных ценностей в соответствии с позициями Заказа, оформленной в установленном законом порядке, и документом, удостоверяющем личность. Оригинал доверенности подлежит передаче Поставщику.

7.5. Покупатель или Представитель Покупателя должен осуществить подписание Универсально-передаточного документа (далее – УПД), отправленного по ЭДО и принять коды обязательной маркировки товара, подлежащему обязательной маркировке в системе ГИС МТ. 7.6. Покупатель обязан принять Товар по количеству, ассортименту и товарному виду в момент его передачи и в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения осуществить приемку по качеству.

7.7. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Покупателя от Договора поставки и является основанием для аннулирования Заказа Поставщиком. При этом денежные средства, перечисленные в качестве предоплаты, Покупателю не возвращаются.

7.8. Право собственности на Товар, а также риск случайного повреждения и гибели Товара переходит Покупателю с момента передачи Товара Покупателю (Представителю Покупателя) или Перевозчику.

7.9. Поставщик не несет ответственности в случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки и/или невыполнения обязательств по приемке Товара. Покупатель в таком случае обязан возместить Поставщику полную стоимость Товара и стоимость доставки.

**8. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте являются собственностью Поставщика. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9. Ответственность Сторон и разрешение споров**

9.1. При невыполнении или ненадлежащем выполнении обязательств по настоящему Договору, Поставщик и Покупатель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Любое использование материалов сайта допускается только при договоренности с Поставщиком.

9.3. Поставщик не несет ответственности за содержание и функционал внешних сайтов.

9.4. Поставщик не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты ее получения.

9.6. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в Арбитражном суде по месту нахождения Поставщика.

**10. Форс-мажорные обстоятельства**

10.1. Стороны не несут ответственности по настоящему Договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые явились следствием действия непреодолимой силы, обстоятельств чрезвычайного характера или невыполнения своих обязательств третьими сторонами, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить различными мерами. 10.2. К числу форс-мажорных обстоятельств по настоящему Договору относятся: пожар, наводнение, землетрясение, шторм, иные природные стихийные бедствия, которые стороны не могли предотвратить разумными мерами, а также решения и нормативные акты, принятые законодательными и исполнительными органами власти или управления на территории РФ, после подписания настоящего Договора и препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а также забастовки, простои и задержки транспорта, имеющего непосредственное отношение к исполнение Сторонами своих обязательств. 10.3. Поставщик освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, а также за любые расходы Покупателя, которые были причинены Покупателю вследствие использования им Сайта, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы в результате ошибок, перерывов в работе, изменения функционала Сайта, задержек в работе при передаче данных, сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса сервиса.

**11. Прочие условия**

11.1. Настоящий Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

11.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.3. Если Сторон подключены к системе ЭДО, подписание документов осуществляется через такую систему ЭДО.

11.4. Поставщик вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.